



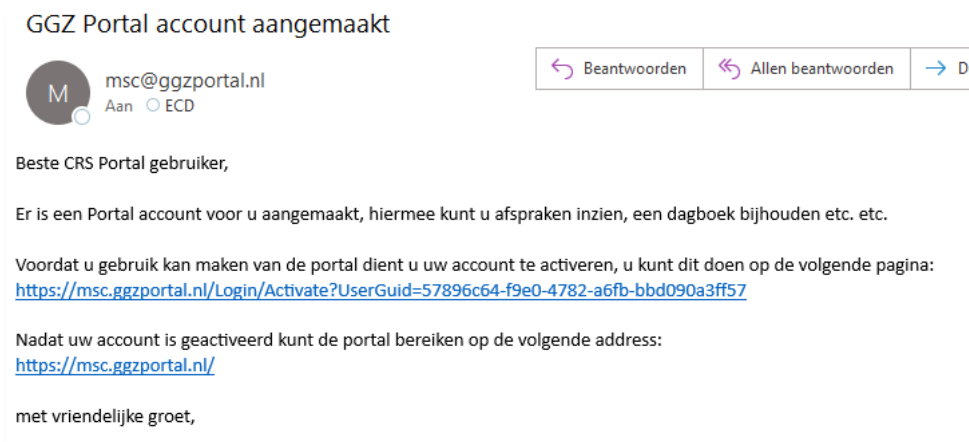
## Handleiding voor cliënten

### Onderwerp: Het cliëntportaal; eerste keer inloggen en activeren

#### Stap 1:

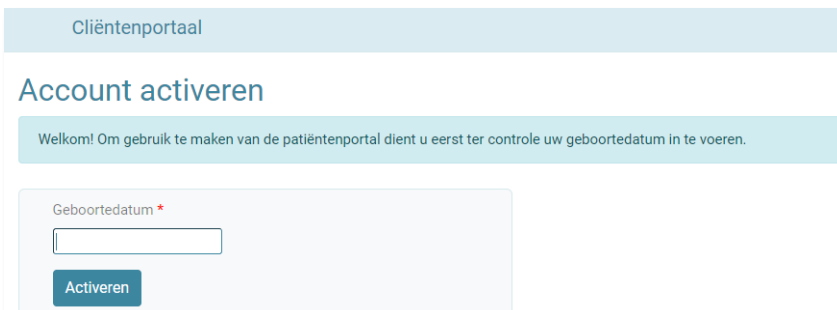
Je ontvangt op het e-mailadres wat in jouw dossier vermeld staat, een e-mail met daarin een link om het account te activeren.

Voorbeeld:



#### Stap 2:

Na het drukken op de activatielink kom je uit op de clientportal. Voer ter controle je geboortedatum;



Cliëntenportaal

### Account activeren

Welkom! Om gebruik te maken van de patiëntenportal dient u eerst ter controle uw geboortedatum in te voeren.

Geboortedatum \*

Activeren



Als deze correct is ingevoerd wordt er een inlogpagina getoond.

## Inloggen

Het account is geactiveerd. Log in om verder te gaan.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

In je mailbox heb je tevens een **nieuw bericht** ontvangen met daarin tijdelijke inloggegevens.

Voorbeeld:

Beste .

Uw Portal account is geactiveerd door u, u kunt nu hiermee uw afspraken inzien, een dagboek bijhouden etc.

U kunt de portal bereiken op het volgende adres:

<https://msc.ggzportal.nl/>

Login: [ecd@mutsaersstichting.nl](mailto:ecd@mutsaersstichting.nl)

Wachtwoord: XNNKBVVPJWYH

Wij wensen u veel succes met het gebruik van de portal.

met vriendelijke groet,





### Stap 3:

**LET OP:** doe je dit op een telefoon of tablet, zorg dan dat je de inlog pagina van het portaal opent binnen een browser, zoals Safari, Chrome of Edge. Sommige mail Apps openen een eigen weergave van een website, wat kan zorgen voor problemen bij inloggen.

Log nu in met de gegevens uit die e-mail en vervolgens verschijnt onderstaand scherm waarin je het wachtwoord moet wijzigen;

### Wachtwoord wijzigen

Geef uw oude en nieuwe wachtwoord in.

Wachtwoord \*

Nieuw wachtwoord instellen

Nieuw wachtwoord \*

Nieuw wachtwoord (herhaal) \*

De knop wordt pas actief als de wachtwoorden zijn ingevuld (met vinkjes). U kunt het nieuwe wachtwoord pas opslaan als deze minimaal 12 tekens lang is en minimaal 1 alfanumerieke tekens bevat (namelijk ! % & @ # \$ ^ \* ? \_ of ~).

**(Let goed op de minimale wachtwoord eisen)**

### Wachtwoord wijzigen

Geef uw oude en nieuwe wachtwoord in.

Wachtwoord \*

Nieuw wachtwoord instellen

Nieuw wachtwoord \*

✓ Sterk

Nieuw wachtwoord (herhaal) \*

✓ Sterk

De knop wordt pas actief als de wachtwoorden zijn ingevuld (met vinkjes). U kunt het nieuwe wachtwoord pas opslaan als deze minimaal 12 tekens lang is en minimaal 1 alfanumerieke tekens bevat (namelijk ! % & @ # \$ ^ \* ? \_ of ~).





En druk op “Aanpassen”. Het activeren is nu volledig afgerond en de inlogpagina wordt getoond.

## Inloggen

De geheime vraag is opgeslagen. Log in om verder te gaan.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

#### Stap 4:

Log in met je gebruikersnaam (deze vind je in de e-mail) en het wachtwoord wat je zelf hebt aangemaakt. Als extra beveiliging werkt het portaal met een zogenaamde “Autorisatiecode”. Na het inloggen met je gegevens ontvang je deze in een e-mail.

### GGZPortal login token

 msc@ggzportal.nl  
Aan  ECD

Beantwoorden   Alleen be

Beste Portal gebruiker,

Hier is de code om in te kunnen loggen in de GGZPortal: **CGMDPP**

Heb je niet ingelogd? dan is het verstandig om jouw wachtwoord te wijzigen.





Deze code vul je in.

## Inloggen

Voer een autorisatiecode in:

Vertrouw deze computer voor een week.

Versturen

Je komt nu uit op het clientportaal.

De handleiding 'Handleiding clientportaal het gebruik' helpt je verder bij het gebruik van het portaal en het eventueel instellen van twee-factor authenticatie via een authenticatie App.

